

บทที่ 1

คุณเป็นแอป สายพันธุ์ไหน

อยากรู้ไหมว่าตัวตนจริง ๆ ของคุณ เป็นอย่างไร

ก่อนเริ่มเนื้อหาสุดเข้มข้น ลองมาวิเคราะห์กันก่อนดีกว่าว่า
คุณมีบุคลิกใกล้เคียงกับแอปสายพันธุ์ไหน

ตารางหน้าถัดไปจะมีคำถามให้คุณเลือกตอบตามความรู้สึก
แบบไม่ต้องคิดมาก เริ่มจากเลือกก่อนว่าคุณเป็นคนชอบแสดงออก
ทางอารมณ์หรือไม่ ถ้า "ใช่" ให้เลือกอยู่ในตารางฝั่งขวา ถ้า "ไม่ใช่"
ให้เลือกอยู่ในตารางฝั่งซ้าย

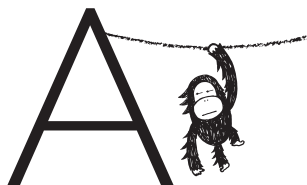
จากนั้นให้ตอบคำถามตามหัวข้อในแนวตั้งถึงเรื่องที่คุณ "ให้
ความสำคัญในชีวิต" ถ้าช่องไหนตรงกับคุณให้เลือกช่องนั้น

การแสดงออกทางอารมณ์

เรื่องที่ทำให้ความสำคัญในชีวิต

	ไม่แสดงอารมณ์	แสดงอารมณ์
มุ่งเป้าหมาย ชอบความท้าทาย	A	C
เน้นความมั่นคง ไม่ชอบเสี่ยง	B	D

หากคำตอบของคุณตรงกับอักษรตัวไหน A B C หรือ D
ให้พลิกไปอ่านคำอธิบายในหน้าถัดไป



สายพันธุ์อูรังอุตัง

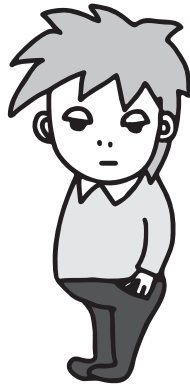
ประณิตกับงาน ใส่ใจรายละเอียด เป็นมืออาชีพ

ฉันเป็นหมาป่าผู้เดียวดายแล้วใครจะทำไ

คนประเภท A หรืออูรังอุตังมักไม่ค่อยคบหาผู้อื่นและชอบฉายเดี่ยวเป็นส่วนใหญ่ พวกเขาจะทำตามความคิดของตัวเองว่างานไหนควรทำ งานไหนไม่ควรทำ หากความชอบหรือความสนใจสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรจะทำออกมาได้ดีและมีคุณภาพจนได้รับคำชื่นชม แต่หากมีความคิดสวนทางกันจะส่งผลให้ไม่ได้รับการยอมรับจากองค์กรหรือเพื่อนร่วมงาน

ไม่ชอบให้ใครมารบกวน

เนื่องจากคนประเภทอูรังอุตังมักยึดตัวเองเป็นศูนย์กลาง จึงไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการสื่อสารและสร้างความเข้าใจกับคนรอบข้าง ไม่เว้นแม้แต่กับคนใกล้ชิดอย่างครอบครัว เพื่อนสนิท หรือคนรัก พวกเขาจะเว้นระยะห่างไว้เสมอ หากถูกเข้าใจผิดแทนที่จะรีบอธิบาย กลับเลือกนั่งเงียบหรือเฉยไว้ก่อนในตอนแรก



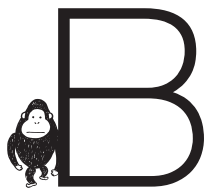
ผมชื่อ
อูตะ
ใครๆ
ก็ว่า
ผมเป็น
คนแปลก

คนประเภทอูระงูตั้งมักพูดน้อย เงียบขรึม และไม่ค่อยแสดงความรู้สึก จึงชอบอยู่คนเดียวในโลกส่วนตัวมากกว่าการสังสรรค์ ปาร์ตี้หรือใช้เวลาร่วมกับเพื่อนฝูง แต่ถ้าพวกเขาไว้น้ำใจเชื่อใจใครขึ้นมาแล้วละก็ จะเล่าเรื่องของตัวเองให้ฟังอย่างหมดเปลือกเลยทีเดียว

ถ้าตัดสินใจแล้วว่าจะทำ แม้ล้มเหลวก็ไม่เป็นไร

คนประเภทอูระงูตั้งมักดำเนินชีวิตภายใต้คติที่ว่า "คนเราเกิดมาเพื่อยืนหยัดด้วยลำแข้งของตัวเอง" จึงชอบโชว์เดี่ยวมากกว่าพึ่งพาผู้อื่น โดยศึกษาไตร่ตรองอย่างดีด้วยตัวเองจนมั่นใจแล้วจึงลงมือทำ

แม้เป็นงานที่หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำ หากไม่เห็นด้วยก็ไม่อาจบังคับตัวเองให้ทำงานนั้นอย่างมีความสุขได้ แต่หากเป็นงานที่ชอบหรือสนใจแล้วละก็จะมีทุ่มเทแรงกายแรงใจอย่างสุดกำลังเลยทีเดียว



สายพันธุ์กอริลลา

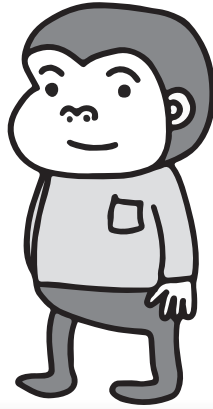
รักสันติ ชอบความมั่นคง

การพกฏระเบียบของสังคม

คนประเภท B หรือกอริลลามักทำตัวเงียบๆ และไม่โดดเด่นอะไร ตั้งหน้าตั้งตาทำงานที่ได้รับมอบหมายไปเรื่อยๆ จนสำเร็จโดยไม่มีใครคาดคิด หรือพัฒนาความสามารถของตนจนกลายเป็นที่พึ่งของเพื่อนในกลุ่ม สิ่งที่คนประเภทนี้ให้ความสำคัญไม่ใช่คำชมหรือผลประโยชน์ของตนเอง แต่เป็นความสามัคคีและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของกลุ่ม ดังนั้น คนประเภทกอริลลาจะไม่เอาความคิดตัวเองเป็นใหญ่แต่จะคำนึงถึงความคิดเห็นส่วนรวมเป็นหลัก

ความมั่นคงในการดำเนินชีวิตประจำวันเป็นสิ่งสำคัญที่สุด

อุดมคติที่คนประเภทกอริลลายึดถือในการดำเนินชีวิตคือการที่ตื่นขึ้นมาแล้วพบว่าทุกอย่างยังเหมือนเดิมไม่เปลี่ยนแปลง



สวัสดี
ครับ
ผมชื่อ
กอร์เบ
ยันต์
ที่ได้
รู้จัก
ครับ

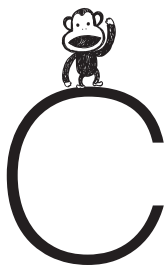
สิ่งเหล่านี้เป็นการดำเนินชีวิตแบบที่ทำให้รู้สึกสนุกและ
มันคง คนประเภทกอร์เบไม่ชอบงานที่ท้าทายหรือการริเริ่ม
สิ่งใหม่ๆ แต่จะชอบงานที่มีแบบแผนมากกว่า

หากวิถีชีวิตแบบเดิมที่เคยชินเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่าง
กะทันหัน คนประเภทกอร์เบจะตื่นตระหนกมากกว่าคนประเภท
อื่นหลายเท่า

เกลียดคนที่ไม่ให้ความเคารพผู้อื่น

ปกติแล้วคนประเภทกอร์เบจะพยายามรักษาความสัมพันธ์
กับคนรอบข้าง จึงให้ความสำคัญกับการเคารพผู้อื่นและชื่นชมข้อดี
ของผู้อื่นจากใจจริงไม่ว่าจะเป็นเพื่อนร่วมงานหรือครอบครัว

เมื่อใดที่มีคนทำพฤติกรรมไม่สุภาพหรือไม่ปฏิบัติตาม
กฎระเบียบ คนประเภทกอร์เบจะแสดงอาการโกรธหรือไม่พอใจ
ออกมาอย่างชัดเจน



สายพันธุ์ชิมแปนซี

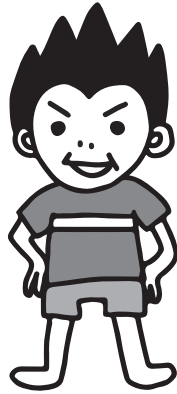
เข้าสังคมเก่ง เน้นเรื่องแพชชั่นเป็นสำคัญ

ถ้าคิดอะไรใหม่ ๆ ได้จะลงมือทำทันที

คนประเภท C หรือชิมแปนซีเป็นคนสดใสร่าเริงและมี
อัธยาศัยดี ไม่ว่าจะอยู่ในชั้นเรียนหรือกิจกรรมกลุ่มมักได้รับเลือก
เป็นหัวหน้าเสมอ คนประเภทนี้มักพูดจาฉะฉาน มีเหตุผล และ
หัวไว (ทั้งในทางที่ดีและไม่ดี) ไม่ครุ่นคิดวนไปวนมาในเรื่องเดิม แต่
จะคิดและรีบตัดสินใจลงมือทำทันที

ทั้งหมดเป็นฝีมือของตัวเอง

สิ่งที่คนประเภทชิมแปนซีต้องการคือการได้รับการยอมรับ
และคำชมจากคนรอบข้าง เน้นอนว่าความสำเร็จของงานเป็นสิ่ง
สำคัญ แต่นอกเหนือสิ่งอื่นใดพวกเขาต้องการเปรียบเทียบว่าผลงาน
ของตนดีกว่าคู่แข่งหรือไม่ และถ้าเพื่อนรุ่นเดียวกันหรือรุ่นน้อง
ทำได้ดีกว่า คนประเภทชิมแปนซีจะไม่ยอมแพ้เด็ดขาด อาจถึง



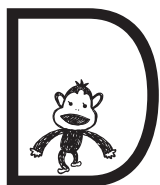
ผมชื่อ
จิ๊จู่เกะ
ผม
มั่นใจ
ว่าผม
เก่งที่สุด
ในทีม

ขนาดพูดจากระตือรือร้นหรือหาวิธีต่างๆ นานามาขัดขวางการทำงานของอีกฝ่ายเลยก็ได้

ไม่เพียงแต่เฉพาะเรื่องงานเท่านั้น คนประเภทซิมแปนซียังต้องการเป็นที่ 1 ในทุกเรื่อง หากตนเองไม่ใช่คนที่โดดเด่นที่สุดก็จะรู้สึกไม่สบายใจขึ้นมาทันที

ชีวิตนี้มีแต่แพ้กับชนะเท่านั้น

คนประเภทซิมแปนซีมีความทะเยอทะยานสูงและเน้นการแข่งขันให้รู้แพ้รู้ชนะ ต่อให้อีกฝ่ายจะเป็นเพื่อนหรือเป็นคนในครอบครัว หากขึ้นชื่อว่าเป็นคู่แข่งแล้วละก็ไม่มีทางยอมมือเด็ดขาดข้อเสียคือหากทำงานเป็นทีมมักต่อว่าสมาชิกที่ถ่วงความก้าวหน้าของทีมด้วยคำพูดรุนแรงเสมอ



สายพันธุ์โบโนโบ

เปี่ยมล้นด้วยอารมณ์ความรู้สึก เป็นผู้สร้างสีสันในองค์กร

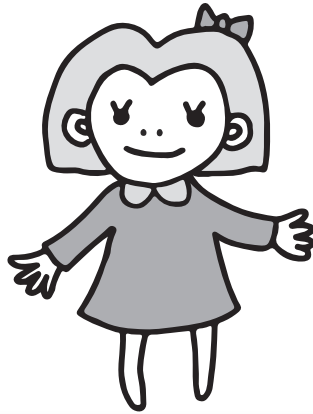
ฝีมือระดับนี้แล้วเธอทำได้แน่ ๆ

แม้จะเป็นสถานการณ์ปกติหากมีคนประเภท D หรือโบโนโบ อยู่ด้วยละก็บรรยากาศจะสดใสขึ้นทันที เพราะโบโนโบมีบทบาทเด่นคือเป็นผู้สร้างสีสันในองค์กร

แน่นอนว่าคนประเภทนี้จะแสดงความรู้สึกของตนออกมาอย่างชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นอารมณ์โกรธ เสียใจ หรือดีใจ ไม่เพียงแค่นั้น พวกเขายังไวต่อความรู้สึกของคนรอบข้างและแสดงความเห็นอกเห็นใจคนอื่นได้อย่างรวดเร็ว นี่แหละคือจุดเด่นของคนประเภทโบโนโบซึ่งช่วยสร้างชีวิตชีวาให้กับทีม

อารมณ์มาก่อนเหตุผลเสมอ

คนประเภทโบโนโบมักใช้อารมณ์มากกว่าเหตุผล การเลือกว่าชอบหรือไม่ชอบมักไม่มีเหตุผลที่ชัดเจน แม้แต่ในการทำงานก็มัก



ฉันชื่อ
โบโนะจัง
ฉัน
อยาก
เป็น
เพื่อน
กับ
ทุกคน

ใช้ความรู้สึกตัดสิน คนประเภทนี้จึงมีคำพูดติดปากว่า "ไม่รู้เพราะอะไร แต่ชอบอันนี้มากกว่า" หรือ "เอาประมาณนี้แหละ" ดังนั้นคนประเภทโบโนะจังไม่เหมาะกับงานที่ต้องใช้ตรรกะหรือเหตุผลในการตัดสินใจสักเท่าไร

ในทางตรงกันข้าม คนประเภทโบโนะจังกลับแสดงความสามารถได้อย่างยอดเยี่ยมในงานขายที่ต้องใช้ทักษะการสื่อสารและการจูงใจ รวมทั้งยังเข้าใจความต้องการของลูกค้าซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสินค้าอีกด้วย นอกจากนี้ จะพบว่าส่วนใหญ่แล้วคนประเภทโบโนะจังจะกลายเป็นผู้นำที่เข้าใจและเห็นอกเห็นใจลูกน้อง ทั้งยังรวมพลังคนในทีมได้ดีอีกด้วย

คนรอบข้างกำลังโกรธหรือไม่พอใจ เราอยู่หรือเปล่า

คนประเภทโบโนโบต้องการให้คนรอบข้างเข้าใจความรู้สึกของตนด้วยเช่นกัน ดังนั้น พวกเขาจึงมักสงสัยว่าคนอื่นคิดอย่างไรกับตน แม้แต่เรื่องเล็กน้อยอย่างการไม่ได้รับคำทักทายกลับจากคนรู้จัก พวกเขาจะครุ่นคิดว่าเพราะอะไรและสงสัยว่าเขาคนนั้นกำลังไม่พอใจตนอยู่หรือเปล่า คนประเภทโบโนโบจึงจัดได้ว่าเป็นคนที่อ่อนไหวต่อความสัมพันธ์เป็นอย่างมาก

เออละ! หลังจากทำความเข้าใจลักษณะนิสัยของคนทั้ง 4 ประเภท คุณรู้หรือยังว่าตนเองจัดอยู่ในประเภทไหน

ในหน้าถัดไปเป็นคำเฉลยของแบบทดสอบในหน้า 19 โดยแสดงภาพของเอปทั้ง 4 สายพันธุ์ ได้แก่ อูรังอุตัง ชิมแปนซี กอริลลา และโบโนโบ

ทั้งนี้ เพื่อให้เห็นภาพชัดเจนว่าคุณเป็นเอปสายพันธุ์ไหนลองมาทำแบบทดสอบกันอีกครั้ง

เรื่องที่ทำให้ความสำคัญในชีวิต

การแสดงออกทางอารมณ์

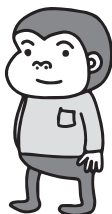
	ไม่แสดงอารมณ์	แสดงอารมณ์
มุ่งเป้าหมาย ชอบความท้าทาย	อูรังอุตัง 	ชิมแปนซี 
เน้นความมั่นคง ไม่ชอบเสี่ยง	กอริลลา 	โบโนโบ 

แนะนำตัวละคร เอปทั้ง 4 สายพันธุ์

หนังสือเล่มนี้ได้ดัดแปลงคำเรียกสายพันธุ์เอปให้เข้าใจง่ายและนึกภาพตามได้ว่าเอปแต่ละสายพันธุ์มีลักษณะอย่างไร ดังนั้น ผู้เขียนจึงเปลี่ยนชื่อเรียกให้กับอูรงอุตังเป็น "อูตะ" ชิมแปนซีเป็น "จีซูเกะ" กอริลลาเป็น "กอริเบ" และโปโนโบเป็น "โปโนจัง"

ขณะอ่านหนังสือเล่มนี้ ผู้เขียนอยากให้ทุกท่านลองสังเกตคนรอบข้างและทายดูว่าพวกเขามีบุคลิกลักษณะคล้ายกับเอปประเภทไหน

ตัวแทนกอริลลา
กอริเบ



ตัวแทนอูรงอุตัง
อูตะ



ตัวแทนโปโนโบ
โปโนจัง



ตัวแทนชิมแปนซี
จีซูเกะ



เตรียมพร้อมก่อนเข้าสู่บทที่ 2

ขอแนะนำสิ่งที่เรียกว่า “แว่นตาส่วนตัว”

หลายคนอาจเคยสงสัยว่า...

"ทำไมบางคนถึงได้มีวิธีพูดเช่นนี้ เปลี่ยนไม่ได้สักที"

"ทำไมคนนั้นถึงเข้าใจผิดในสิ่งที่เราพูดอยู่บ่อยๆ"

และบ่อยครั้งที่เรามักหงุดหงิดหรือหัวเสียกับคำพูดและการแสดงออกของคนรอบข้าง สถานการณ์แบบนี้เกิดขึ้นได้กับทุกคน และสิ่งที่เป็นต้นเหตุทำให้เราไม่สบายใจจากคำพูดและพฤติกรรมของคนรอบข้างก็คือ การใช้แว่นตาส่วนตัวไปตัดสินผู้อื่น

“แว่นตาส่วนตัว” คือสิ่งที่เกิดขึ้นจากประสบการณ์เดิม และอคติของแต่ละคน จึงไม่ใช่เรื่องแปลกที่ต่างคนต่างคาดหวังว่า คนที่เราปฏิสัมพันธ์ด้วยต้องมีพฤติกรรมในแบบที่เราต้องการ แต่เมื่อผลลัพธ์ไม่เป็นไปอย่างที่คิดจึงผิดหวัง โกรธ หรือเสียใจ

ในบทที่ 1 เราได้ประเมินตัวเองอย่างกว้างๆ กันไปแล้วว่า คุณเป็นเอปสายพันธุ์ไหน ไม่ว่าจะเป็นอูรังอุตัง ซิมแปนซี กอริลลา หรือโบโนโบ ซึ่งการจัดประเภทด้วยตัวเองนั้นก็ใช้แว่นตาส่วนตัวเช่นกัน

มาถึงตรงนี้หลายคนอาจเห็นด้วยกับแบบทดสอบข้างต้นว่า ตรงกับตัวเองและแม่นยำ ขณะที่บางคนอาจรู้สึกว่าการแบ่งส่วนแน่นอนว่าพฤติกรรมซับซ้อนของมนุษย์ย่อมไม่สามารถนำมาจัดประเภทได้ครอบคลุมทั้งหมด แต่อย่างน้อยการจัดประเภทก็ทำให้เราเข้าใจผู้อื่นได้ดียิ่งขึ้น

เราทุกคนล้วนตระหนักดีว่าแต่ละคนย่อมมีความรู้สึกนึกคิดแตกต่างกัน ในบทที่ 2 ผู้เขียนจะอธิบายลงลึกรายละเอียดว่า แวนดาสวนตัวของคน 4 ประเภทต่างกันอย่างไร ไม่เพียงทราบว่าคุณเองเป็นคนประเภทไหน แต่จะทราบด้วยว่าคุณแต่ละประเภทมีวิธีการรับรู้ที่แตกต่างกันอย่างไร เพื่อช่วยให้เข้าใจและยอมรับใน "ความแตกต่าง" ของแต่ละคน และอยู่ร่วมกันได้อย่างราบรื่น



บทที่ 2

การวิเคราะห์พฤติกรรม ตามสถานการณ์

การวิเคราะห์พฤติกรรมแบบละเอียด

คุณรู้สึกอย่างไรกับผลการจัดประเภทบุคคลในบทที่ 1 บางคนอาจรู้สึกว่ามันง่ายและถูกต้อง ส่วนบางคนอาจรู้สึกว่ามันตรงกันบุคลิกและนิสัยของตนสักทีเดียว สาเหตุที่ผลลัพธ์คลาดเคลื่อนไปบ้างเพราะเป็นการวิเคราะห์ตัวเองจากมุมมองของคุณนั่นเอง

ดังนั้น วิธีนี้จึงไม่เป็นกลางเท่าไรนัก เพราะคนเราล้วนอยากให้คนรอบข้างคิดกับตัวเองในแบบที่ตนปรารถนา แต่หากเปรียบเทียบกับกรวิเคราะห์คนใกล้ชิดตัวกลับพบว่าได้ผลลัพธ์เป็นกลางมากกว่า ไม่ว่าจะเป็นคนในครอบครัว คนรัก เจ้านาย หรือลูกน้อง ทว่า ยังมีความลำเอียงอยู่บ้าง เพราะเรามักเอนเอียงไปในทิศทางที่ตนต้องการ

1

ในสถานการณ์เช่นนี้ หากเป็นคุณจะทำอย่างไร

คุณตื่นสายในเช้าวันที่มีฟรีเซนต์งานสำคัญ และคุณ
ต้องโทรศัพท์ไปหาหัวหน้าเพื่ออธิบายปัญหาของคุณ

ในเช้าวันที่มีฟรีเซนต์งานสำคัญ เมื่อคุณลืมตาตื่นขึ้นมา กลับพบว่าเหลืออีก 10 นาทีถึงเวลาฟรีเซนต์แล้ว และต่อให้คุณพยายามแค่ไหน ระยะทางจากบ้านไปถึงบริษัทก็ต้องใช้เวลาไม่ต่ำกว่าครึ่งชั่วโมง ในงานฟรีเซนต์ครั้งนี้คุณเป็นผู้รับผิดชอบหลักเพียงคนเดียวและไม่มีใครเข้าใจรายละเอียดเท่าคุณอีกแล้ว คุณจึงตัดสินใจโทรศัพท์ไปหาหัวหน้าเพื่อแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้น คุณจะเลือกพูดในลักษณะใด

แบบ

A

กล่าวคำขอโทษและต่อด้วยข้อแก้ตัวที่อุปโลกน์ขึ้น

"ผมขอโทษจริง ๆ ทั้ง ๆ ที่เตรียมตัวมาอย่างดีแล้ว แต่ตอนก่อนออกจากบ้านเมื่อเช้านี้ทางบ้านโทรมาบอกว่า สมาชิกในครอบครัวเพิ่งจากไปอย่างกะทันหัน ผมจึงต้องรีบไปช่วยจัดการงานศพครับ"

แบบ กล่าวคำขอโทษและขอคำแนะนำตรงๆ จากหัวหน้า
B ว่าในสถานการณ์เช่นนี้ควรทำอย่างไร
 "ผมต้องขอโทษอย่างมาก คงไปไม่ทันฟรีเซนต์แน่ๆ
 ไม่ทราบว่าคุณควรทำอย่างไรดีครับ"

แบบ บอกความจริงว่าไปไม่ทันแน่ๆ เพราะตื่นสาย และ
C เสนอให้เลื่อนวันฟรีเซนต์ไปเป็นวันอื่นแทน
 "ผมคงไปไม่ทันฟรีเซนต์จริงๆ ต้องขอโทษด้วยครับ
 แต่นอกจากผมแล้วคงไม่มีใครทำแทนได้ ถ้าขอให้เลื่อน
 วันฟรีเซนต์ไปเป็นวันอื่นแทนจะได้ไหมครับ"

แบบ ขอโทษหลายต่อหลายครั้ง และตอนนี้กำลังออก
D เดินทางเพื่อมุ่งหน้าไปยังสถานที่ประชุม ขอโอกาสในการ
 ฟรีเซนต์เพราะได้เตรียมงานทุกอย่างมาอย่างดี
 "ผมต้องขอโทษจริงๆ หากตอนนี้ขึ้นรถแท็กซี่ได้
 คาดว่าจะไปถึงในอีก 5 นาที (ระบุเวลาให้น้อยกว่าความจริง
 ทั้งๆ ที่เป็นไปไม่ได้) ช่วยรอผมอีกสักนิดนะครับ"

หากเลือกแบบ

A คุณคือ โบโนโบที่ชอบ หาข้อแก้ตัว

อ้อๆ ฉัน
ไม่ได้
อยากให้
เรื่อง
แบบนี้
เกิดขึ้น
เลย



ใครจะ
กลับมา
บอก
ว่านอน
ตื่นสาย
ล่ะ

คนประเภทโบโนโบจะคิดว่าทำอย่างไรจึงจะไม่ถูกตำหนิมากกว่าคิดถึงความสำเร็จของการฟรีเซนต์งาน ดังนั้น พวกเขาจะคิดหาเหตุผลอะไรก็ได้ที่ทำให้ผู้ฟังเห็นอกเห็นใจตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการอ้างเหตุผลว่าคนในครอบครัวป่วยหนักหรือญาติเสียชีวิต เพื่อแสดงให้เห็นว่าตนกำลังตกที่นั่งลำบากและไม่มีทางเลือก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อให้ได้รับความเห็นใจจากหัวหน้า

หากเลือกแบบ

B คุณคือ กอริลลาที่ชอบ ตั้งคำถามกลับ



แล้วผม
ควรทำ
ยังไง
ดีครับ
หัวหน้า

สำหรับคนประเภทกอริลลาซึ่งเป็นคนละเอียดรอบคอบ มักไม่ยอมปล่อยให้เหตุการณ์อย่างการไปสายเกิดขึ้นได้ แต่หากสุดวิสัยจริงๆ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม คนประเภทนี้จะขอโทษ และแสดงความรับผิดชอบอย่างตรงไปตรงมา แล้วหาวิธีแก้ไขว่า จะต้องทำอย่างไรพร้อมขอคำแนะนำจากหัวหน้าทันที อาจกล่าวได้ว่าคนประเภทนี้ให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน

หากเลือกแบบ

C คุณคือ อูรังอุตังที่ชอบ เปลี่ยนตาราง



สำหรับคนประเภทอูรังอุตังที่
ประณีตกับทุกรายละเอียดของงาน การ
นอนตื่นสายในวันพรีเซนตงานเป็นเรื่อง
ผิดพลาดอย่างไม่น่าให้อภัย คนประเภท



นี้จะตกใจถึงขนาดเหงื่ออาฟไหล แต่วินาทีนั้นในหัวของคนประเภท
อูรังอุตังจะคิดวิธีจัดการกับสถานการณ์เพื่อให้ผ่านไปด้วยดี เช่น
ขอเปลี่ยนวันพรีเซนตหรือส่งไฟล์ทางอีเมลให้เพื่อนร่วมงานคนอื่น
พรีเซนตแทนไปก่อน

ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้คำพูดของคนประเภทอูรังอุตังดูเหมือน
ไม่รู้สีกเสียใจ แน่แน่นอนว่าพวกเขารู้สึกผิด แต่เวลาหน้าสีหน้าขาว
คนประเภทนี้จะให้ความสำคัญกับการสื่อสารและใช้ความคิดเพื่อ
แก้ปัญหา มากกว่าการพร่ำบอกว่าขอโทษหรือเสียใจ

D คุณคือ ชิมแปนซีที่มีทักษะ ในการแสดงความจริงใจ

ทั้งๆ ที่รู้ว่าไปไม่ทันฟรีเซนต์งานแน่นอน แต่คนประเภทชิมแปนซีต้องการแสดงความรับผิดชอบจากใจจริง ดังนั้น สิ่งแรกที่ถูกกับหัวหน้าคือ "ผมกำลังไปเดี๋ยวนี้" และรีบออกเดินทางทันที ชนิดที่วิ่งกระหืดกระหอบไปจนถึงห้องประชุม

คนประเภทชิมแปนซีคิดว่าหากตนฟรีเซนต์งานออกมาได้ยอดเยี่ยมจะช่วยลบล้างความผิดที่นอนตื่นสายได้ แม้ต้องพูดโกหก แต่หากช่วยกลบเกลื่อนความผิดไปได้พวกเขาก็ยินดีทำ



2

ในสถานการณ์เช่นนี้ หากเป็นคุณจะทำอย่างไร

สมมติว่าคุณเป็นนักกีฬาฟุตบอลตัวแทนประเทศ
ที่ต้องยิงลูกโทษเพื่อตัดสินแพ้ชนะ แต่คุณกลับยิงพลาด

การแข่งขันนัดฟาดแข้งครั้งนี้เป็นรอบตัดเชือกหาทีมผู้ชนะ
ไปแข่งขันฟุตบอลโลก แต่คุณกลับยิงลูกโทษพลาดเป้าทำให้ทีม
ตกรอบ คุณอยากได้รับคำพูดจากเพื่อนร่วมทีมในลักษณะใด

แบบ A คุณเสียใจและผิดหวังจึงอยากได้รับคำปลอบโยน
และกำลังใจ เช่น "ไม่เป็นไรหรอก อย่าคิดมากเกินไป"

แบบ B คุณกังวลว่าเพื่อนจะไม่พอใจ ถ้าได้ยินใครสักคน
พูดว่า "ช่างมันเถอะ มันผ่านไปแล้ว" จะรู้สึกดีขึ้นมาก

แบบ C คุณอยากให้ไม่ต้องมีใครพูดอะไรเลยมากกว่า ขอแค่
มองตาหรือตบไหล่ให้กำลังใจกันก็พอ

แบบ D แม้จะทำพลาดแต่ก็อยากได้รับคำชมจากเพื่อนในทีม
เช่น "มันน่าเสียดายแหละที่เราไม่ได้ไปต่อ แต่นายก็ทำดี
มากแล้ว" หรือ "ถ้าเป็นผมก็คงยิงพลาดเหมือนกัน"

หากเลือกแบบ

A คุณคือ โบโนโบที่ต้องการ กำลังใจจากใครสักคน

สำหรับคนประเภทโบโนโบเชื่อว่าทำพลาดก็เสียใจมากแล้ว หากเพื่อนร่วมทีมมีอาการเจ็บบซึม ยิ่งทำให้คนประเภทนี้เสียใจมากยิ่งขึ้น คนประเภทโบโนโบต้องการหลุดพ้นจากสภาพแบบนี้ และหากใครสักคนในทีมพูดออกมาว่า "ไม่เป็นไรหรอก" พวกเขาจะรู้สึกโล่งใจขึ้นทันที



หากเลือกแบบ

B คุณคือ กอริลลาที่ต้องการ คำปลอบใจจากเพื่อนในทีม

จริงๆ แล้วคนประเภทกอริลลาชอบรับว่ามันจบไปแล้วและ
แก้ไขอะไรไม่ได้ แต่ก็ยังกังวลใจมากกว่าเพื่อนในทีมจะไม่พอใจกับ
เรื่องที่เกิดขึ้น หากได้รับคำปลอบใจจากเพื่อน ๆ คนประเภทนี้
จะยังรู้สึกผิด แต่ก็ยังดีกว่าการไม่ได้รับคำปลอบใจอะไรเลย ซึ่งคน
ประเภทกอริลลาจะเข้าใจว่าเพื่อนโกรธเขาอยู่

ดังนั้น สถานการณ์ที่เหมาะสมที่สุดคือ การที่เพื่อนร่วมทีม
พูดออกมาตรง ๆ ว่า "มันผ่านไปแล้ว ไม่ต้องกังวลใจไปหรอก"
เพียงแค่นี้ก็ทำให้คนประเภทนี้รับรู้ได้ว่าเพื่อนในทีมไม่ได้โทษเขา
และคลายความกังวลใจในที่สุด



หากเลือกแบบ

C คุณคือ อู้งอตุ้งที่ไม่ต้องการ ได้ยินคำพูดใดๆ

การยิงลูกโทษขึ้นอยู่กับความสามารถของตัวแทนทีมเพียงคนเดียว ไม่ใช่การเล่นที่มาจากความสามารถของทั้งทีม ดังนั้นคนประเภทอู้งอตุ้งจะรับรู้ว่าคุณเป็นสาเหตุทำให้ทีมแพ้ ข้อเท็จจริงนี้ทำให้รู้สึกผิดมากจนแทบรับไม่ไหว แต่ด้วยบุคลิกของคนประเภทนี้จึงเก็บความรู้สึกไว้ท้งๆ ที่รู้สึกผิดมากกว่าคนอื่นในทีมหลายเท่า แต่ความเสียใจนี้จะไม่บรรเทาเบาบางลงด้วยการระบายกับคนอื่นหรือการได้ฟังคำปลอบใจ

คนประเภทอู้งอตุ้งมักคิดว่าไม่มีใครเข้าใจความเจ็บปวดของตน จึงเลือกทำใจอยู่เงียบๆ คนเดียวมากกว่าต้องการให้ใครมาปลอบใจ



หากเลือกแบบ

D คุณคือ ซิมแปนซีที่ต้องการคำชม แม้จะทำพลาดก็ตาม

คนประเภทซิมแปนซีคือคนที่มุ่งเรื่องแพ้ชนะเป็นสำคัญ ดังนั้น
ความผิดพลาดในการยิงลูกโทษจึงเป็นสิ่งที่รับไม่ได้อย่างแรง แต่
คนประเภทนี้มีคุณสมบัติเรื่องการปรับ
เปลี่ยนความรู้สึกและมุมมองอย่างรวดเร็ว
พวกเขาจะมองไปที่บทบาทของตัวเองใน
การเป็นตัวแทนทีมมากกว่าผลสรุปความ
พ่ายแพ้ของทีม



สำหรับคนประเภทซิมแปนซีตำแหน่งในทีมคือสิ่งที่ให้ความสำคัญ
สูงสุด ดังนั้น จึงแก้สถานการณ์กลับว่าแม้จะแพ้ก็ตาม แต่
การที่ตนได้เป็นตัวแทนทีมและทำอย่างสุดความสามารถก็ถือเป็น
เรื่องน่าชื่นชมแล้ว



3

ในสถานการณ์เช่นนี้ หากเป็นคุณจะทำอย่างไร

คุณจะเดินหน้าโปรเจกต์ที่มีคนคัดค้าน
ถึง 70 เปอร์เซ็นต์ได้อย่างไร

สมมติว่าคุณเป็นลูกทีมในโปรเจกต์หนึ่งที่มีคนคัดค้านการดำเนินงานต่อถึง 70 เปอร์เซ็นต์ แต่คุณกลับคิดว่ามันเป็นโปรเจกต์ที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างสูง คุณจะเดินหน้าต่อไปอย่างไร

แบบ A บอกความเห็นของตัวเองไปว่า "ต้องการเดินหน้าโปรเจกต์ต่อ" แม้สุดท้ายโปรเจกต์จะได้รับอนุมัติหรือไม่ก็ตาม

แบบ B หากคนส่วนใหญ่คัดค้านละก็ ไม่ทำต่ออย่างแน่นอน

แบบ C แม้จะมีผู้เห็นด้วยแค่ 30 เปอร์เซ็นต์ แต่หากมั่นใจในความเป็นไปได้ของโปรเจกต์ก็จะเดินหน้าต่อ

แบบ D หากมั่นใจว่าโปรเจกต์มีความเป็นไปได้สูงจะโน้มน้าวให้ผู้ที่ไม่เห็นด้วย 70 เปอร์เซ็นต์เปลี่ยนความคิด

หากเลือกแบบ

A

คุณคือ
โบโนโบที่อยากบอก
ความต้องการของตน



คนประเภทโบโนโบจะไม่ทำโปรเจกต์นั้นต่อหากเป็นสิ่งที่ทำให้สมาชิกในทีมหรือเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์แย่ง แต่พวกเขาไม่อยากเก็บความรู้สึกที่แท้จริงของตนไว้ จึงต้องการบอกออกไปว่ามันเป็นโปรเจกต์ที่ตนอยากทำ แม้สุดท้ายจะไม่ได้รับอนุมัติให้ทำต่อก็ตาม



หากเลือกแบบ

B

คุณคือ
กอริลลาที่ตัดสินใจไม่ทำ
โปรเจกต์ต่อหากมีคน
คิดค้านถึง 70%



"มติเสียงส่วนใหญ่"
เป็นคำพูดที่น่าเชื่อถือ

คนประเภทกอริลลามักรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยในทีม ดังนั้น พวกเขาจะไม่ทำอะไรที่ขัดกับเสียงส่วนใหญ่ในกลุ่ม เนื่องจากคนประเภทนี้เชื่อว่าการทำงานให้สำเร็จไม่ใช่สิ่งที่ทำได้เพียงคนเดียว แต่เป็นเรื่องของการร่วมมือร่วมใจของสมาชิกในทีม หากมีคนคัดค้านถึง 70 เปอร์เซนต์ คนประเภทกอริลลาจะมั่นใจว่าโปรเจกต์นี้ไม่มีทางสำเร็จแน่นอน

C คุณคือ อริ่งอุตังที่คิดไปไกลแล้วว่า โปรเจกต์ต้องสำเร็จแน่นอน

คนประเภทอริ่งอุตังเข้าใจดีว่าการทำงานโดยทั่วไปเป็นงานส่วนบุคคล แต่ตระหนักดีว่ามีงานหลายอย่างที่ต้องลงมือทำเป็นทีม ทว่า หากคนประเภทนี้ประเมินว่าโปรเจกต์มีแนวโน้มไปได้สวย หรืออยากทำโปรเจกต์นั้นต่อจริงๆ จะไม่สนว่ามีผู้เห็นด้วยมากน้อยแค่ไหน

หากกลุ่มคนส่วนใหญ่ที่คัดค้านมีความสำคัญต่อการดำเนินงาน คนประเภทอริ่งอุตังจะเริ่มชักชวนคนกลุ่มนี้ก่อน แต่หากวิเคราะห์ว่ากลุ่มผู้สนับสนุนที่มีเพียง 30 เปอร์เซ็นต์มีศักยภาพเพียงพอ พวกเขาจะเริ่มลงมือทำทันทีโดยไม่สนใจเสียงคัดค้านใดๆ



หากเลือกแบบ

D คุณคือ ซิมแปนซีผู้เชื่อมั่นว่าโปรเจกต์ จะสำเร็จและต้องการลงมือทำ

หากคนประเภทซิมแปนซีต้องการลงมือทำอะไรจะเดินหน้าต่อเพื่อไปให้ถึงเป้าหมายไม่ว่าจะด้วยวิธีใดก็ตาม คนประเภทนี้จะโน้มน้าวให้กลุ่มคนที่ไม่เห็นด้วยถึง 70 เปอร์เซ็นต์เปลี่ยนข้างมาเป็นผู้สนับสนุนให้จึงได้โดยใช้วิธีปลุกกระตมทางอารมณ์มากกว่าการโน้มน้าวด้วยเหตุผล

สิ่งที่ต้องสนใจเป็นพิเศษคือ คนประเภทซิมแปนซีต้องการเดินหน้าโปรเจกต์ไม่ใช่เพราะอยากเห็นผลสำเร็จของงาน แต่พวกเขามีเป้าหมายเพื่อเพิ่มชื่อเสียงและความนิยมของตน ดังนั้นหากคนประเภทซิมแปนซีเห็นว่าในกลุ่มผู้คัดค้านมีหัวหน้าหรือทีมของตนรวมอยู่ด้วย พวกเขาจะล้มเลิกความตั้งใจสานต่อโปรเจกต์ทันที



เตรียมพร้อมก่อนเข้าสู่บทที่ 3

จงจำไว้ว่าความคิดเห็นส่วนตัว

เป็นแค่เสียงส่วนน้อยเสมอ

หลังจากประเมินพฤติกรรมของตนตามสถานการณ์ข้างต้น แล้วคุณรู้สึกอย่างไร บางคนอาจพบว่าผลลัพธ์ประเภทของตนเอง ในบทนี้แตกต่างจากการวิเคราะห์อย่างง่ายในบทที่ 1 และจากการวิเคราะห์โดยสถานการณ์น่าจะทำให้เข้าใจว่ามุมมอง การรับรู้ และความคิดเห็นส่วนบุคคลมักไม่ถูกต้องทั้งหมด

แน่นอนว่าเวลาทำงานเป็นทีม ความคิดเห็นของคุณอาจได้รับการสนับสนุนจากสมาชิกส่วนใหญ่ ซึ่งอาจแปลได้ว่าเป็นความคิดเห็นที่ได้รับการยอมรับจากคนทุกประเภทก็ได้ หรืออาจเป็นเพราะสมาชิกส่วนใหญ่ในทีมเป็นคนประเภทเดียวกับคุณก็ได้

ตัวอย่างเช่น ในทีมมีสมาชิกทั้งหมด 10 คน หากมีผู้สนับสนุนความคิดของคุณถึง 7 คน อาจเกิดจากส่วนผสมดังต่อไปนี้



คนที่เห็นด้วยมี 7 คน ซึ่งจัดเป็นคนประเภทอู้งานทั้งหมด ส่วนอีก 3 คนที่คัดค้านจัดเป็นคนประเภทโบนโบน กอริลลา และ ชิมแปนซี

จากการศึกษาลักษณะนิสัยของแอปทั้ง 4 สายพันธุ์ทำให้เข้าใจว่า จริงๆ แล้วความคิดเห็นส่วนตัวของคุณเป็นแค่เสียงส่วนน้อย เพราะมาจากคนประเภทเดียวกันทั้งหมด ดังนั้น ควรเคารพในความแตกต่างและให้ความสำคัญกับเสียงส่วนน้อยเสมอ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่สมบูรณ์ที่สุดซึ่งมาจากการพิจารณาความคิดเห็นของคนทุกประเภท

การยอมรับได้ว่า “ความคิดเห็นของตนเป็นแค่ตัวแทนของคนประเภทเดียว ถือเป็นก้าวสำคัญของการทำธุรกิจที่ต้องอาศัยการทำงานเป็นทีม”

